

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

г. Москва

01 октября 2019 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) Общества с ограниченной ответственностью «Хронопэй Восток» (ООО «Хронопэй») разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и другими нормативными правовыми актами, регулирующими порядок работы с персональными данными.

1.2. Политика определяет перечень персональных данных клиентов, пользующихся услугами ООО «Хронопэй», порядок сбора и обработки персональных данных, основные принципы, цели и условия обработки персональных данных, устанавливает требования, предъявляемые к защите персональных данных.

1.3. Действие Политики распространяется на все персональные данные, которые получает и обрабатывает ООО «Хронопэй», включая данные, полученные до введения в действие настоящей Политики.

1.4. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения Генеральным директором ООО «Хронопэй» и действует бессрочно.

1.5. Все изменения и дополнения совершаются и утверждаются Приказом Генерального директора.

1.6. Все Приложения к настоящей Политике являются ее неотъемлемой частью.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

2.1. В настоящей Политике используются следующие определения:

ИНФОРМАЦИЯ - сведения (сообщения, данные), независимо от формы из представления.

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ДЕРЖАТЕЛЕЙ БАНКОВСКИХ КАРТ - данные о совершаемом платеже (ФИО плательщика, данные банковской карты или электронного кошелька, адрес, номер телефона, почтовый адрес, IP-адрес), накапливаемые ООО «Хронопэй» в автоматическом режиме при вводе лицом, которое прямо или косвенно определяется или может быть определено с помощью персональных данных (субъект персональных данных) в сети Интернет для оплаты приобретаемых им товаров/работ/услуг у товарно-сервисных предприятий.

ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ОБЩЕСТВА (ИСПД) - совокупность персональных данных, содержащихся в базах данных Общества, информационных технологий, разработанных ООО «Хронопэй» и обеспечивающих обработку персональных данных, а также технических средств.

АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ - обработка персональных данных с использованием средств вычислительной техники.

СИСТЕМА ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (СЗПД) - совокупность организационных и технических мер по защите персональных данных, применяемых ООО «Хронопэй» для соблюдения требований законодательства РФ.

СТАНДАРТ PCI DSS — система правил обеспечения безопасности информации о владельцах платежных карт при ее обработке, передаче или хранении, которая разработана основанным ведущими международными платежными системами — VISA, MasterCard, American Express, JCB, Discover — Советом по стандартам безопасности индустрии платежных карт (Payment Card Industry Security Standards Council (PCI SSC)).

БАНК-ЭКВАЙЕР — обслуживающий банк, который принимает данные о транзакциях от фирм, которые принимают к оплате банковские платежные карты, направляет их в соответствующую систему взаимобмена, а также осуществляет расчеты с обслуживаемыми фирмами, которые принимают к оплате банковские платежные карты, по совершенным плательщиками - физическими лицами транзакциям.

БАНК-ЭМИТЕНТ — кредитная организация, участник платежной системы, осуществляет выпуск и обслуживание банковских карт. Выступает гарантом выполнения финансовых обязательств, возникающих в ходе использования этих карт держателями.

ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ - передача персональных данных субъекта персональных данных на территорию иностранного

государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

3. ОБРАБОТКА И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. ООО «Хронопэй» осуществляет сбор и обработку персональных данных (систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление), блокирование, удаление персональных данных) и, в соответствии с действующим законодательством является оператором персональных данных.

3.2. ООО «Хронопэй» осуществляет обработку персональных данных в целях исполнения обязательств по договору возмездного оказания услуг информационно-технологического взаимодействия между участниками платежной системы при осуществлении транзакции: прием сформированных плательщиком электронных запросов на совершение платежа и их передача банку-эквайеру. Перечень персональных данных субъектов персональных данных и условия их обработки определяется в Приложении к настоящей Политике.

3.3. Обработка персональных данных ООО «Хронопэй» осуществляется с использованием средств автоматизации на специализированных серверах с соблюдением требований Стандарта PCI DSS и положений о защите персональных данных, предусмотренных законодательством РФ.

3.4. ООО «Хронопэй» не осуществляет обработку специальной категории персональных данных.

3.5. Для достижения цели обработки персональных данных ООО «Хронопэй» осуществляет трансграничную передачу персональных данных (для осуществления информационного обмена о платежах с международными платежными системами VISA, MasterCard).

3.6. Обработка персональных данных осуществляется с учетом следующих требований:

3.6.1. ООО «Хронопэй» числится в Реестре операторов обработки персональных данных;

3.6.2. в ООО «Хронопэй» назначено ответственное лицо, отвечающее за сбор, обработку и хранение персональных данных;

3.6.3. при вводе субъектом персональных данных на платежной странице ООО «Хронопэй» сведений, необходимых для совершения платежа, субъект персональных данных должен предоставить согласие на обработку персональных данных;

3.6.4. получение персональных данных от субъектов персональных данных осуществляется с целью исполнения договоров, заключенных между ООО «Хронопэй» и товарно-сервисными предприятиями.

Субъект персональных данных самостоятельно на платежной странице ТСП или ООО «Хронопэй» указывает необходимые для совершения платежа данные, в соответствии с требованиями международных платёжных систем и Стандарта PCI DSS. Иные сведения, как

являющиеся персональными данными, так и не относящиеся к таковым, ООО «Хронопэй» не собирает и не обрабатывает.

3.6.5. ООО «Хронопэй» не обрабатывает персональные данные специальной категории: о политических, религиозных, иных убеждениях, о членстве в общественных объединениях или профсоюзной деятельности, о частной/интимной жизни субъекта персональных данных. В случае получения таких сведений, они уничтожаются после установления причин и способа их попадания в ИСПД ООО «Хронопэй».

3.7. При обработке персональных данных должны быть приняты все необходимые организационные и технические меры по обеспечению их конфиденциальности в соответствии с действующим законодательством РФ в области защиты персональных данных и международным Стандартом PCI DSS.

3.8. Персональные данные хранятся в электронном виде (на серверах, входящих в состав ИСПД) с соблюдением требований соответствия Стандарту PCI DSS и положения Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных».

4. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. ООО «Хронопэй» предоставляет обрабатываемые персональные данные в целях исполнения своих обязательств по договорам возмездного оказания услуг информационно-технологического взаимодействия в процессе осуществления расчетов по платежам, совершаемым субъектом персональных данных в сети Интернет (передача осуществляется в банк-эквайер, международную платежную систему, банк-эмитент). Персональные данные предоставляются по защищенным каналам связи, не допускающим распространение персональных данных неограниченному кругу лиц в соответствии с требованиями Стандарта PCI DSS.

4.2. ООО «Хронопэй» предоставляет доступ к персональным данным только субъекту персональных данных или его законному представителю в соответствии с требованиями законодательства РФ. Доступ к персональным данным обеспечивается лицом, ответственным за обработку персональных данных с ведома руководителя подразделения, обеспечивающего защиту обработки персональных данных. Работники ООО «Хронопэй» имеют доступ к персональным данным в пределах, необходимых для выполнения ими своих должностных обязанностей.

4.3. В случае поручения обработки персональных данных третьему лицу, обработка осуществляется после заключения договора между ООО «Хронопэй» и третьим лицом. Такое лицо обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные действующим законодательством РФ в области защиты персональных данных. При этом в поручении ООО «Хронопэй» определяются действия (операции) с персональными данными, которые будут совершаться таким третьим лицом, а также цели обработки персональных данных, устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных при их обработке, а также обязанность соответствовать требованиям, предъявляемым к защите обрабатываемых персональных.

4.4. Ответственным за контроль над привлекаемым к обработке персональных данных третьим лицом назначается работник, определяемый в Приказе Генерального директора ООО «Хронопэй».

4.5. Третье лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению ООО «Хронопэй», не обязано получать согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных. Контроль за наличием согласия, если оно требуется по законодательству РФ, возлагается на руководителя подразделения ООО «Хронопэй», осуществляющего заключение договора возмездного оказания услуг информационно-технологического взаимодействия с ТСП.

5. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации относительно предоставляемых им персональных данных:

5.1.1. наименование и местонахождение Оператора персональных данных;

5.1.2. наименование и местонахождение лица, обрабатывающего персональные данные по поручению оператора персональных данных;

5.1.3. цель обработки персональных данных;

5.1.4. перечень обрабатываемых персональных данных;

5.1.5. сведения о трансграничной передаче персональных данных;

5.1.6. способы обработки персональных данных;

5.1.7. срок обработки и хранения персональных данных.

5.2. Субъект персональных данных (или его полномочный представитель) вправе требовать уточнения (если данные являются не точными или устаревшими), блокировки или уничтожения (если данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки) предоставленных им персональных данных.

5.3. Субъект персональных данных вправе предпринимать меры по защите своих прав и законных интересов, в том числе обращаться с соответствующим заявлением в Роскомнадзор, Прокуратуру или в суд посредством подачи искового заявления.

5.4. По получении соответствующего обращения субъекта персональных данных ООО «Хронопэй»:

5.4.1. осуществляет идентификацию субъекта персональных данных;

5.4.2. устанавливает факт обработки персональных данных субъекта персональных данных;

5.4.3. предоставляет субъекту персональных данных возможность ознакомления с полной информацией о его персональных данных, обрабатываемых ООО «Хронопэй»;

5.4.4. вносит изменения, уничтожает или блокирует персональные данные субъекта при предоставлении им сведений, подтверждающих, что обрабатываемые персональные

данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

5.4.5. извещает всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные субъекта персональных данных обо всех произведенных в них исправлениях и/или дополнениях;

5.4.6. уведомляет субъекта персональных данных о результатах запрашиваемых субъектом действий.

5.5. Уничтожение/блокирование персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями Стандарта PCI DSS. Персональные данные подлежат уничтожению после истечения срока предъявления претензий по транзакциям, совершенным с их использованием.

6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Порядок и сроки хранения персональных данных определяются внутренними актами ООО «Хронопэй», законодательством Российской Федерации, а также Стандартом PCI DSS. По истечении установленного срока хранения данные подлежат уничтожению.

6.2. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется на основании договора, которым обязывает третью сторону обеспечить и соблюдать режим конфиденциальности персональных данных.

6.3. Трансграничная передача ООО «Хронопэй» персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных возможна, если:

6.3.1. субъект персональных данных в письменной форме выразил согласие на трансграничную передачу персональных данных;

6.3.2. трансграничная передача данных предусмотрена международными договорами РФ;

6.3.3. в соответствии с федеральным законодательством трансграничная передача необходима для защиты основ конституционного строя РФ, обеспечения обороны и безопасности государства, для обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства от актов незаконного вмешательства;

6.3.4. трансграничная передача необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных;

6.3.5. трансграничная передача необходима для защиты жизни и/или здоровья, жизненно важных интересов субъекта персональных данных при условии невозможности получения письменного согласия субъекта персональных данных.

6.4. Персональные данные могут блокироваться по получении соответствующего обращения от субъекта персональных данных, его полномочного представителя или

уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных при условии подтверждении факта неполноты, устаревания, недостоверности персональных данных, незаконности получения персональных данных, совершения неправомерных действий с использованием персональных данных и/или отсутствия необходимости персональных данных для заявленной цели обработки.

6.5. Персональные данные уничтожаются:

6.5.1. по достижении цели обработки;

6.5.2. по получении отзыва согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных;

6.5.3. истечение установленного срока хранения персональных данных;

6.5.4. при отсутствии необходимости обработки персональных данных в соответствии с заявленными целями обработки персональных данных;

6.5.5. по предписанию полномочного органа по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор), Прокуратуры или на основании решения суда.

7. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. ООО «Хронопэй» обеспечивает конфиденциальность персональных данных при их обработке.

7.2. В целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке:

7.2.1. произведена классификация ИСПД с установлением угроз безопасности персональных данных и определением необходимого уровня защищенности персональных данных;

7.2.2. определен порядок соблюдения всех требований действующего законодательства по обработке и защите персональных данных в рамках деятельности ООО «Хронопэй»;

7.2.3. назначено лицо, ответственное за обработку персональных данных;

7.2.4. назначен работник, обязанный обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке в ИСПД — Администратор СЗПД;

7.2.5. разработана модель нарушителя и модель угроз;

7.2.6. разработана документация по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке;

7.2.7. разработаны и утверждены требования, предъявляемые к хранению материальных носителей персональных данных;

7.2.8. осуществляется ограничение доступа в помещения, где хранятся материальные носители персональных данных;

7.2.9. разработаны регламенты эксплуатации средств защиты информации в составе СЗПД;

7.2.10. проводятся периодические проверки по соблюдению требований обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

7.3. Работники ООО «Хронопэй», в соответствии со своими полномочиями, допущенные к работе с персональными данными, подписывают обязательство о неразглашении конфиденциальной информации. В случае нарушения обязательства и правил обработки персональных данных привлекаются к ответственности в соответствии с законодательством РФ.

7.4. Работники ООО «Хронопэй», допущенные к работе с персональными данными, несут личную ответственность за сохранность носителя и соблюдение режима конфиденциальности полученной информации.

8. КОНТРОЛЬ И НАДЗОР ЗА ОБРАБОТКОЙ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Контроль и надзор за обработкой персональных данных осуществляет Отдел информационной безопасности.

8.2. Контроль осуществляется посредством технических систем мониторинга и протоколирования.

8.3. Все действия с персональными данными протоколируются и хранятся не более 5 лет.

8.4. Любые несанкционированные действия с персональными данными отслеживаются работниками Отдела информационной безопасности с предоставлением отчета о нарушениях руководителю Отдела информационной безопасности и пресекаются в автоматизированном режиме средствами СЗПД.

8.5. На основании отчетов СЗПД руководитель Отдела информационной безопасности информирует Генерального директора ООО «Хронопэй». Решение о наложении ответственности за совершенные нарушения принимается Генеральным директором ООО «Хронопэй» в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами ООО «Хронопэй».

Перечень персональных данных субъектов персональных данных и условия их обработки

Субъекты персональных данных	Обрабатываемые персональные данные	Источники получения персональных данных	Цель обработки	Основания обработки	Срок хранения (по одной транзакции)
физические лица - держатели банковских карт	<ul style="list-style-type: none"> • ФИО субъекта персональных данных • адрес субъекта персональных данных • срок действия банковской карты • адрес электронной почты • номер телефона • IP-адрес 	ввод данных субъектом персональных данных на электронные страницы Общества и/или на специализированной странице торгово-сервисного предприятия (с которым у Общества заключен договор возмездного оказания услуг информационно-технологического взаимодействия)	исполнение обязательств по договору возмездного оказания услуг информационно-технологического взаимодействия между участниками платежных систем при осуществлении транзакции: прием сформированных плательщиком через платёжные страницы ООО «Хронопэй» электронных запросов на совершение платежа и их передача банку-эквайеру.	<ul style="list-style-type: none"> • согласие на обработку персональных данных • исполнение договора возмездного оказания услуг информационно-технологического взаимодействия 	5 лет после совершения последней транзакции